

Cuisines



La vie quotidienne à la maison impose des exigences élevées sur une cuisine. C'est pourquoi nous testons nos cuisines de manière rigoureuse pour nous assurer qu'elles répondent à nos strictes exigences de qualité et durabilité et pour être sûrs qu'elles pourront supporter un usage au quotidien. IKEA vous offre une garantie de 25 ans qui couvre les défauts de fabrication des matériaux et de construction sur les éléments de cuisine FAKTUM ainsi que la série d'éléments de cuisine indépendants VÄRDE. La garantie est valable dans le cadre d'un usage domestique uniquement. Pour connaître le détail des conditions de garantie applicables aux cuisines IKEA, reportez-vous aux dispositions du présent livret de garantie.

IKEA vous offre aussi une garantie de 10 ans sur tous les robinets mitigeurs et mélangeurs pour éviers de cuisine et de 5 ans sur les appareils électroménagers IKEA, hors séries LAGAN. Pour connaître les conditions d'application, reportez-vous aux dispositions des livrets de garantie spécifiques disponibles séparément.





Quelle est la durée de validité de la garantie ?

La présente garantie est valable vingt-cinq (25) ans à compter de la date d'achat chez IKEA de tout mobilier de la série FAKTUM. L'original du ticket de caisse, de la facture ou du bon de livraison en cas de vente à distance est exigé comme preuve de l'achat.

La garantie s'applique aux matériaux et accessoires remplacés ou réparés durant la période de garantie, dans la limite de la période de garantie restant à courir à compter du jour du remplacement ou de la réparation. Le remplacement du produit défectueux n'a pas pour conséquence de prolonger la durée initiale de garantie.

Qu'est-ce qui est couvert dans le cadre de cette garantie ?

La garantie s'applique aux produits neufs vendus dans les magasins IKEA, hors modèles d'exposition et produits vendus à la « Bonne Trouvaille ».

La garantie s'applique dans le cadre d'un usage domestique uniquement. Les garanties concernent l'acheteur agissant en qualité de consommateur à compter de la date d'achat du produit. Elles sont incessibles.

La garantie couvre la réparation ou le remplacement du produit si un défaut de fabrication des matériaux apparaît pendant toute la période de garantie offerte à compter de la date d'achat, dans les composants décrits ci-après :

FAKTUM éléments de cuisine

- Structures de caissons
- Portes
- Faces de tiroir
- Charnières INTEGRAL
- Plinthes
- Pieds
- Finitions latérales
- Bandeaux décor/profilés



- Plans de travail de 3,8 cm d'épaisseur minimum
- Eviers
- PERFEKT étagères, étagères range bouteilles.
- RATIONELL tiroirs à ouverture totale, tablettes en verre trempé ou mélaminé, corbeilles en fil, protège fond pour élément bas, tiroirs sous four, tiroirs socle, égouttoirs pour élément mural.

Produits exclus de la garantie FAKTUM : poignées, boutons, plans de travail en bois massif, acrylique et pierre, et tous plans de travail de moins de 3,8 cm d'épaisseur et tous les éléments de la série LAGAN.

VÄRDE éléments solitaires

Tous les composants, à l'exception des boutons, poignées, appareils électroménager, mitigeurs, mélangeurs, et plans de travail et tablettes en bois massif.

LAGAN cuisine

Les éléments qui composent la série LAGAN sont exclus des garanties.

Service Après-Vente

Pour vous offrir sans cesse des produits qui répondent à vos attentes et besoins, nous renouvelons chaque année une partie de notre assortiment. Pour cette raison, nous ne pouvons assurer que les produits et les prix seront toujours valables au-delà de la période de validité du catalogue qui est de un an.

Toutefois, nous offrons une garantie après-vente de 2 ans sur les portes et faces de tiroirs de nos cuisines. Cela signifie que vous pouvez compléter, tant qu'il reste du stock, votre modèle de cuisine avec : portes, faces de tiroir, plinthes, bandeaux décor, moulures, finitions latérales – pendant deux ans après que le modèle soit sorti de l'assortiment.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie ?

Suivre attentivement les instructions de montage et d'installation, ainsi que les instructions d'entretien et de maintenance, fournies avec les produits.

Les éléments de cuisine doivent être correctement et solidement fixés au mur. Assurez-vous d'utiliser des fixations murales adaptées à votre mur. Le type de fixation dépend de la nature du matériau de votre mur. Assurez-vous que votre mur est de nature à supporter des charges en rapport avec le produit. En cas de doute, prenez l'avis d'un spécialiste. La garantie ne couvre pas la détérioration des meubles IKEA et de leur contenu liée à une rupture du support mural de l'immeuble.

La garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été mal stockés ou montés, qui ont subi une mauvaise utilisation ou une modification, qui ont été nettoyés avec de mauvaises méthodes ou produits, aux produits qui ont été utilisés de manière inappropriée ou subi un usage abusif.

La garantie ne couvre pas l'usure normale telle qu'elle n'affecte pas l'usage ou la sécurité du produit au quotidien, ni les dommages causés par, entre autres, le vol, la chute ou le choc d'un objet, l'incendie, la décoloration à la lumière, les brûlures, l'humidité ou la chaleur sèche excessive, les coupures, les éraflures, toute imprégnation par un liquide, ou les dommages engageant la

responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive.

La garantie ne s'applique pas aux dépôts de calcaire et déchets organiques qui pourraient s'accumuler sur les surfaces internes ou externes des éviers et systèmes d'évacuation (tuyaux, siphons) qui y sont raccordés, du fait d'un mauvais entretien.

La garantie ne couvre pas les dommages indirects ou fortuits.

Où s'applique la présente garantie ?

Sous réserve de conformité aux spécifications techniques et réglementations applicables et propres à chaque pays le cas échéant, les garanties pourront être exercées auprès de l'organisation IKEA locale du pays où le produit est utilisé sur tout le territoire de l'Union Européenne (hors DOM et TOM).

Que fera IKEA pour remédier au problème ?

Dans le cadre de cette garantie, IKEA examinera le produit. Si après vérification, et hormis mise en oeuvre de la garantie légale, IKEA conclut que votre réclamation est couverte par la présente garantie, IKEA procèdera à la réparation du produit défectueux, ou à son remplacement par le même article ou par un article de qualité comparable.

En cas de mise oeuvre de la présente garantie, IKEA prendra en charge les frais de réparation, de pièces de rechange, de main d'oeuvre et de déplacement du personnel à domicile que le service implique, dans la mesure où le produit est accessible à la réparation sans coût supplémentaire. Ces dispositions ne s'appliquent pas aux réparations effectuées sans autorisation de IKEA.

Si l'article n'est plus vendu chez IKEA, IKEA proposera un article de remplacement approprié équivalent qui remplit les mêmes fonctions et offre un niveau de qualité identique.

Si aucun article équivalent n'est disponible, et en cas d'impossibilité totale ou partielle de réparation reconnue par

IKEA, sous réserve que les conditions d'application de la garantie soient remplies, IKEA procédera au remboursement total ou partiel de l'article reconnu défectueux.

IKEA s'engage à tout mettre en oeuvre pour apporter une solution rapide et satisfaisante dans le cadre de cette garantie commerciale mais ne saurait être tenu pour responsable des cas de forces majeurs, tels que définis par la jurisprudence, susceptibles d'empêcher l'application correcte de la garantie.

En cas de question sur les conditions d'application et pour la mise en oeuvre la présente garantie, reportez-vous à la section «Comment nous joindre».

Conseils d'entretien

Caissons de base, façades, étagères et tiroirs

Chez IKEA, nous recommandons d'utiliser un chiffon humide, imbibé d'un détergent doux si nécessaire, pour nettoyer les caissons de base, les étagères et toutes autres surfaces en bois. N'utiliser que des agents nettoyants adaptés aux matériaux de votre cuisine. Eviter les produits abrasifs, ou qui contiennent de l'ammoniaque, de l'alcool ou de la javel. Rincer à l'eau claire et terminer en essuyant avec un chiffon propre et sec. Si vous renversez du liquide sur la surface, essuyez immédiatement pour éviter qu'il ne s'imprègne.

Ne placez pas, par exemple, une cafetière ou une bouilloire électrique directement sous la surface d'un élément mural. Et ne pas ouvrir la porte du lave-vaisselle immédiatement à la fin du programme de lavage. L'exposition à une chaleur et une humidité élevées accroît le risque que le plan de travail ou les portes absorbent l'humidité et se déforment.

Le bois est un matériau naturel et sa couleur peut changer avec le temps. Les surfaces laquées ont aussi une légère tendance au «jaunissement» en fonction de l'exposition à la lumière.

Eviers en acier inoxydable

Après chaque utilisation, nettoyer l'évier en l'essuyant avec un chiffon ou une éponge légèrement humide ou avec un détergent non abrasif. Rincer la cuvette à l'eau claire et terminer en essuyant avec un chiffon propre et sec pour éviter les tâches de calcaire. Il est aussi recommandé d'essuyer les produits de lessives ou de nettoyage pour éviter les tâches.

Ne pas utiliser de poudre à récurer, de laine d'acier, ni d'outil dur ou pointu qui peuvent rayer l'acier inoxydable. Une surface humide peut se décolorer si on laisse dans l'évier des substances contenant du fer comme la laine d'acier, ou bien des ongles ou du gravier. La décoloration est causée par un matériau étranger. Toujours frotter et essuyer l'évier dans le sens de la longueur lors du nettoyage.

Plans de travail stratifiés

Ne pas ouvrir le plastique d'emballage fermé avant d'être prêt à installer le plan de travail. Stocker les plans de travail non ouverts à une température ambiante (environ 20-23°C) et une humidité relative moyenne (45-55%). Eviter de placer le plan de travail prêt d'un radiateur chaud, ou à plat sur un sol froid. Les plans de travail installés au-dessus d'un lave-vaisselle ou d'un lave-linge ou d'un four doivent être protégés dessous avec un matériau d'isolation résistant à la diffusion d'humidité et/ou une feuille plastique. Utiliser la barrière de protection FIXA, disponible dans votre magasin IKEA le plus proche.

Pour pouvoir maintenir durablement la finition originale de votre plan de travail :

- Ne travaillez pas avec un couteau ou un autre instrument pointu ou coupant directement sur la surface du plan de travail, utilisez toujours une planche à découper.
- Ne placez pas d'ustensiles chauds directement sur la surface du plan de travail, utilisez toujours un dessous de plat.
- Si vous renversez du liquide sur le plan de travail, essuyez immédiatement pour éviter qu'il ne s'imprègne dans le ma-

tériau à travers les joints présents sur la surface.

Pour l'entretien journalier des plans de travail, utiliser simplement un chiffon humide, imbibé d'un détergent doux si nécessaire. Eviter les produits abrasifs, ou qui contiennent de l'ammoniaque, de l'alcool ou de la javel. Terminer en essuyant avec un chiffon propre et sec.

Plans de travail en bois massif

Nos plans de travail en bois massif sont traités en usine avec une couche d'huile pour bois. N'oubliez pas toutefois qu'un plan de travail en bois massif doit être huilé, par exemple avec l'huile de traitement pour bois BEHANDLA, avant d'être installé. L'huile prévient l'imprégnation par l'eau, protège des tâches et apporte un lustre agréable facile à nettoyer.

Pendant la semaine qui suit l'installation, huiler chaque jour, puis par la suite tous les trois jours jusqu'à saturation du bois. Pour maintenir l'apparence et la fonction durable de votre plan de travail en bois massif, le huiler chaque fois que nécessaire, environ 3 à 5 fois par an et plus régulièrement autour de éviers et des plaques de cuisson.

Plans de travail en acrylique

Stocker les plans de travail en poudre minérale sur leur chant arrière. La surface des plans de travail en poudre minérale n'est pas poreuse, lisse et facile à nettoyer. Elle est aussi résistante aux tâches. Les marques rebelles peuvent être enlevées avec du vinaigre dilué dans de l'eau tiède.

Nettoyer la surface avec le côté doux d'une éponge Scotchbrite®. Ne pas utiliser la surface grattante car cela pourrait endommager la surface brillante du plan de travail. Rincer à l'eau et sécher avec le côté doux d'une éponge Scotchbrite®.

Comment nous joindre ?

Contactez votre magasin IKEA pour faire une réclamation dans le cadre de cette garantie. Vous trouverez l'adresse et le numéro de téléphone du magasin IKEA le plus proche de chez vous dans le

catalogue IKEA ou sur le site www.IKEA.fr.

Conservez votre preuve d'achat (ticket de caisse, facture ou bon de livraison en cas de vente à distance).

Service Après-Vente IKEA : 0970 808 720 (appel non surtaxé, coût d'une communication vers un numéro 09 selon tarif de votre opérateur).

Des tests sévères pour nos cuisines

Des charnières solides pour des portes qui s'ouvrent et se ferment en douceur.

Avez-vous déjà pensé au nombre de fois où vous ouvrez et fermez vos portes de cuisine? Tous les jours, jour après jour, année après année. Nous, oui.

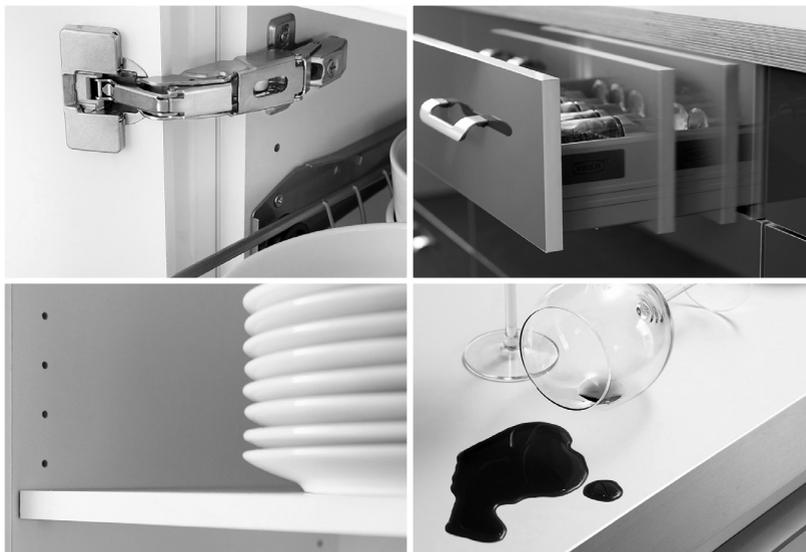
C'est pourquoi nous testons la solidité de nos charnières en suspendant un poids de 2 kg sur les portes, puis en les ouvrant et les refermant 200 000 fois. Ainsi vous savez que vos portes de cuisine feront face à votre vie au quotidien.

Des charnières grand angle

Avec les charnières INTEGRAL vos portes de cuisine s'ouvrent en plein jusqu'à 130° et vous pouvez ainsi atteindre facilement ce dont vous avez besoin. Et elles sont faciles à installer. La charnière se met en place sur la porte en appuyant d'un coup sec. Il suffit ensuite de régler en hauteur, largeur et profondeur. Simple, facile et précis. Et si vous voulez nettoyer ou changer la porte, il suffit d'ouvrir la charnière d'un coup sec - sans outil. Grâce aux amortisseurs de porte RATIONELL, vous pouvez aussi faire que les portes se referment doucement dans un murmure. Des petits détails qui font une grande différence.

Jusqu'au bout du test des tiroirs

Vos tiroirs de cuisine doivent endurer beaucoup de choses, alors pour être sûrs qu'ils supporteront des charges élevées, nous chargeons un tiroir de 60 cm de large avec un poids de 8,2 kg et ensuite nous l'ouvrons et le refermons 200 000 fois. Et parfois, il



arrive que l'on s'appuie sur un tiroir, alors ça aussi nous le testons, avec une charge de 25 kg appliquée 10 fois pendant 10 secondes à chaque fois. Les tiroirs continuent de glisser doucement pour retrouver leur position fermée.

Sort en douceur jusqu'au bout

Tous les tiroirs de cuisine RATIONELL s'ouvrent entièrement pour voir d'un coup d'œil tout ce qu'il y a dedans et permettre d'y accéder facilement. Ils glissent en douceur sur des patins à coulisse, sont équipés de taquets d'arrêt en ouverture et se ferment tout seuls sur les derniers centimètres. Les tiroirs peuvent aussi être équipés de freins de tiroir qui amortissent la fermeture et permettent aux tiroirs de se fermer lentement, doucement et sans choc – quelque soit la force que vous utilisiez, ou ce qui se trouve à l'intérieur.

Des structures durables sont le fondement de la cuisine

Un élément de cuisine doit en supporter beaucoup. C'est pourquoi tous les caissons de base FAKTUM sont en panneau de particules de 18 mm d'épaisseur revêtu mélaminé. Les structures et les étagères ont des chants épais en plastique polypropylène souple. Le résultat c'est un élément de cuisine solide avec des chants qui résistent aux chocs et des surfaces très résistantes qui ne craignent ni l'humidité ni les rayures ni les tâches.

Tablettes résistantes

Dans la vie de tous les jours, on a tendance à accumuler, ce qui fait que nos rangements sont de plus en plus remplis. Pour être certains que vos tablettes résistent, nous vérifions par exemple qu'une tablette en 80 cm de large supporte une charge de 27 kg durant une semaine (soit le poids de 60 assiettes). C'est lourd, mais c'est ce qu'on demande à une cuisine.

Supporte plus que ce qu'elle doit

La vie quotidienne suppose d'utiliser beaucoup d'ustensiles, et avec le temps qui passe on se retrouve souvent avec de plus en plus de choses à stocker. Pour être sûrs que les étagères de votre cuisine ne vont pas fléchir nous disposons 60 assiettes pour un poids total d'environ 27 kg sur une étagère de 80 cm de large, et nous les laissons ainsi pendant une semaine. C'est juste quelque chose que les étagères devraient pouvoir supporter.

Des corbeilles de rangement aussi solides que l'acier

Les corbeilles RATIONELL de 60 cm de large en fil d'acier peuvent supporter jusqu'à 17 kg. Cela équivaut à peu près à 12 casseroles de 3 litres. Les corbeilles glissent en douceur et sont ouvertes sur le devant pour les remplir et les vider plus facilement. Et pour la sécurité, il y a même un taquet d'arrêt en ouverture. Des qualités parfaites dans un élément de cuisine pour stocker vos casseroles et vos poêles.

Des plans de travail qui résistent

Nous soumettons nos plans de travail à des tests sévères pour vérifier leur comportement face à des contraintes telles que le renversement de liquides – eau pendant 24 heures, alcool, huile et café pendant 1 heure. Nous les plaçons aussi dans une chambre climatique spécifique, et nous testons la résistance aux chocs et à l'abrasion du plateau stratifié et des chants. Nous vérifions aussi si les chants résistent à la vapeur d'eau sans se décoller. Nos plans de travail sont conçus pour faire face aux activités quotidiennes d'une cuisine.

Plinthes et pieds ajustables

Au dos des plinthes en placage bois, un ruban plastique a été ajouté pour empêcher l'humidité de pénétrer dans les matériaux. Le dos de toutes les autres plinthes est revêtu d'une feuille pour la même raison. Tous les pieds sont réglables en hauteur pour garantir des éléments de cuisine plans et stables.

Façades

Nos portes et faces de tiroirs sont testées pour vérifier leur résistance aux chiffons humides, aux marques de doigts et à la graisse de cuisson. Pour les tester, nous laissons de l'eau et de la graisse dessus pendant 24 heures. Au bout de 23 heures, nous ajoutons du café et de l'alcool que nous laissons pendant 1 heure. Nous nettoions ensuite le tout avec du papier essuie-tout et nous attendons encore 24 heures avant de nettoyer complètement la surface. Il ne doit pas rester de marque ou défaut visible à l'issue de ces tests. Nous vérifions aussi si les chants résistent à la vapeur d'eau sans se décoller.

RAPPEL DES DISPOSITIONS LEGALES

IKEA s'engage à garantir la conformité des biens au contrat ainsi que les éventuels vices cachés, conformément aux dispositions légales figurant ci-après, sans que cela ne fasse obstacle à la mise en oeuvre de la garantie ci-dessus consentie lorsque celle-ci est plus étendue que la garantie légale.

« Garantie légale de conformité » (extrait du Code de la consommation)

▪ Art. L. 211-4. «Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.»

▪ Art. L. 211-12. «L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.»

▪ Art. L. 211-5. «Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

– correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

– présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

«De la garantie des défauts de la chose vendue» (extrait du Code civil)

▪ Art. 1641. «Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.»

▪ Art. 1648 (1^{er} alinéa). «L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.»

**AGRAFEZ VOTRE TICKET DE
CAISSE ICI
A CONSERVER AVEC LE BON DE
GARANTIE DANS UN ENDROIT SÛR.**

**Meubles IKEA France SNC
425, rue Henri Barbusse
BP 129
78375 PLAISIR CEDEX**

Service Après-Vente IKEA : 0970 808 720
(appel non surtaxé, coût d'une communication
vers un numéro 09 selon tarif de votre opérateur)



Design and Quality
IKEA of Sweden