

UPPLEVA



La vie de tous les jours à la maison met les systèmes TV et audio à rude épreuve. UPPLEVA subit une batterie de tests garantissant sa conformité aux normes élevées de qualité et de sécurité que nous imposons à nos produits ainsi qu'aux exigences les plus strictes en matière d'utilisation à des fins domestiques. C'est pourquoi nous pouvons offrir une garantie de 5 ans couvrant les défauts de matériau et vices de fabrication constatés sur le système TV et audio UPPLEVA. Les modalités de cette garantie sont décrites dans la présente brochure.





Combien de temps la garantie est-elle valable?

Le système TV et audio UPPLEVA bénéficie d'une garantie de 5 ans à compter de la date d'achat. Le ticket de caisse original est requis comme preuve d'achat. Les services et travaux sous couvert de la garantie ne prolongent pas la durée de la garantie, ni pour le produit ni pour les nouvelles pièces. Les nouvelles pièces ne sont couvertes que jusqu'au terme de la période de garantie originale.

Que couvre cette garantie?

Cette garantie porte sur un usage domestique uniquement, et couvre les défauts de matériau et vices de construction sur les produits suivants UPPLEVA:

- TV et télécommande
- Système audio et télécommande

Que fait IKEA en cas de problème?

IKEA examine le produit et se réserve le droit d'apprécier si la garantie est effectivement applicable. Dans l'affirmative, IKEA charge les fournisseurs de services qu'elle aura désignés de réparer le produit défectueux ou de le remplacer par un produit identique ou comparable. Si le produit peut être réparé, IKEA prend à sa charge le coût des réparations, pièces de rechange, main-d'œuvre et frais de déplacement de ses fournisseurs de services. Le produit est retiré chez le client, réparé chez le fournisseur de services et restitué au client. Dans la mesure du possible, conservez l'emballage original. Si ce n'est pas possible, IKEA trouvera une autre solution.

Toute réparation non autorisée par IKEA n'est pas couverte par la garantie.

Les pièces remplacées deviennent la propriété de IKEA. Si le produit ne fait plus partie de l'assortiment, IKEA propose une solution de remplacement approprié. La définition de remplacement approprié est à la seule discrétion de IKEA.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un montage ou d'une installation inadéquats, d'une utilisation inappropriée, abusive ou impropre, d'une transformation ou du non-respect des instructions d'entretien.

La garantie ne couvre pas les dommages secondaires ou indirects.

- Les dommages dus à des accidents, incluant, sans s'y limiter, les dommages dus à la foudre, au feu ou à l'eau.
- L'usure normale.
- Les dommages résultant d'une négligence ou d'un usage impropre, incluant, sans s'y limiter, l'utilisation et/ou l'installation du produit pour un usage non domestique, et/ou dans le non-respect des instructions d'installation et d'utilisation, plus particulièrement le guide de l'utilisateur et les instructions de montage. Les brûlures d'écran dues à l'affichage prolongé d'une image fixe, telle que le logo d'une chaîne de télévision.
- Les modifications, adaptations, transformations apportées au produit en vue de son utilisation dans un autre pays que ceux pour lesquels il a été initialement conçu et fabriqué, ou tout dommage résultant de telles modifications. Les modifications, adaptations, transformations et réparations du produit effectuées par un tiers sans l'autorisation de IKEA.
- La garantie ne s'applique pas si le produit a été entreposé à l'extérieur, dans un environnement humide, ou si le produit a été utilisé à des fins non domestiques (sauf indication contraire).
- Toutes les limites et/ou spécificités relatives au produit telles que décrites dans le guide de l'utilisateur et les conseils et instructions d'utilisation.
- Les coupures ou rayures, ou les dommages causés par des chocs ou accidents.
- IKEA n'est pas responsable des dommages occasionnés au produit durant son transport par le client jusqu'à son domicile ou à une autre adresse.

Nettoyage et entretien

Pour l'écran, utiliser un nettoyeur pour vitres. Pour les autres produits, utiliser un chiffon et un détergent doux. Important: les détergents puissants, à base d'alcool et abrasifs peuvent endommager l'écran.

Dépoussiérer régulièrement les orifices d'aération situés à l'arrière et sur les côtés. L'utilisation de solvants, d'abrasifs ou de produits contenant de l'alcool pourrait endommager le téléviseur. Si un objet ou un liquide pénètre dans l'appareil, le débrancher immédiatement et le faire vérifier par un technicien professionnel. Ne jamais tenter d'ouvrir l'appareil soi-même, sous peine de se mettre en danger ou d'endommager l'appareil.

Pour plus d'information concernant les instructions d'entretien, se référer au manuel du système TV et audio UPPEVA.

Installation

Pour des raisons de sécurité, tous les meubles IKEA utilisés avec les systèmes TV et audio UPPEVA doivent être fixés au mur à l'aide des dispositifs d'ancrage fournis. Choisir des vis et chevilles (vendues séparément) adaptées au matériau du mur.

Application des lois nationales, régionales et locales

Outre vos droits légaux, cette garantie vous donne des droits spécifiques supplémentaires.



Comment nous contacter en cas de besoin?

Contactez le service clientèle IKEA au numéro 02/719.19.33.

AVIS IMPORTANT: Ne rapportez aucun article au magasin avant d'avoir préalablement contacté le Service clientèle.

Pour que nous puissions vous aider efficacement, lisez attentivement le guide de l'utilisateur et les conseils et instructions d'utilisation avant de nous contacter.

Veillez aussi à avoir le numéro de l'article sous la main avant de nous appeler. Vous trouverez cette référence à 8 chiffres sur votre ticket de caisse.

CONSERVEZ VOTRE TICKET DE CAISSE!

**C'est votre preuve d'achat; il sera exigé
pour tout appel en garantie.**

N'hésitez pas à vous rendre sur IKEA.be
pour toute question ou réclamation.

